

CLUB REAL RESORT, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DEL SISTEMA ÉTICO DE DENUNCIAS Y REPORTE.

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "La Ley") y su Reglamento, se pone a disposición de los interesados el presente Aviso de Privacidad.-----

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. -----

CLUB REAL RESORT, S.A. de C.V. (conocida en lo sucesivo como "CLUB REAL RESORT") es una empresa integrante de Grupo BD , la cual se encuentra debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, con domicilio en Avenida Bonampak, Supermanzana 10, Manzana 2, Lote 7, Torre "A", primer piso, local 5-A, Código Postal 77500 en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través del sistema ético de denuncias alojado en el sitio web <https://www.grupobd.mx/acercarte>, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.-----

2.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO. -----

La recopilación de información personal es esencial para el funcionamiento del sistema ético de denuncias instrumentado en el sitio web <https://www.grupobd.mx/acercarte>, por ello y con base en la relación jurídica que usted establece con CLUB REAL RESORT mediante la utilización de este sistema, ésta podrá recabar y tratar los siguientes datos:-----

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, sexo, correos electrónicos, domicilio, números telefónicos particular fijo o móvil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, idiomas que habla, rúbrica y/ o firma autógrafa, fotografías, imagen, los datos contenidos en la credencial de elector; pasaporte, número de seguridad social, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios. -----
- **Datos académicos y laborales:** Numero de empleado; tipo de personal; cargo o nombramiento asignado; nivel de puesto en estructura orgánica; fecha de alta en el cargo; trayectoria educativa, títulos, número de cédula profesional, diplomas, certificados de estudios, antecedentes laborales.
- **Datos de identificación y contacto de terceros:** Nombre completo, número telefónico fijo o móvil, domicilio, correo electrónico, relación con usted, datos de personas a quienes se les puedan solicitar referencias, testimonios y de personas designadas a ser contactadas en casos de emergencia, datos de terceros relacionados con denuncias o reportes, así como de su cónyuge, concubino o concubina, padres e hijos, según corresponda. -----
- **Datos financieros o patrimoniales:** Sueldo actual y anterior, otras percepciones y/o ingresos, deducciones, información relativa a obligaciones fiscales, actividad económica y régimen fiscal en cédulas de RFC, AFORE a la que pertenece, datos de cuentas bancarias, información de la subcuenta de vivienda ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), información FONACOT, pólizas de seguro. -----

CLUB REAL RESORT también podrá solicitar y tratar datos que "La Ley" considera **sensibles**, los cuales se mencionan a continuación y que en lo sucesivo se entenderán incluidos dentro del término "Datos Personales".-----

- **Datos Ideológicos:** Afiliación sindical, afiliación a organizaciones sociales -----
- **Datos de salud:** Estado de salud físico, presente, pasado o futuro, alergias, estado de salud mental, presente pasado o futuro, incapacidades médicas, información de enfermedades,

padecimientos o tratamientos médicos cuanto estos datos sean relevantes para la integración de las denuncias o reportes presentados en el canal ético. -----

- **Características físicas y personales:** Huella dactilar, estatura, peso, color de piel, color de cabello, cicatrices y señas particulares (utilizados con la finalidad de identificar de manera exclusiva a un individuo y coadyuvar en el protocolo de investigación asociado a la línea ética de denuncias).-----

CLUB REAL RESORT podrá solicitarle en cualquier momento que exhiba o entregue documentación en original o copia que tenga como finalidad acreditar la información previamente proporcionada.

3.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECABADOS. -----

El presente documento tiene como finalidad delimitar los alcances y condiciones generales del uso y tratamiento que CLUB REAL RESORT realizará respecto de sus Datos Personales; cuya obtención, uso, manejo, aprovechamiento, almacenamiento, divulgación y/o transferencia tiene como objetivo cumplir con las **finalidades necesarias** que se mencionan a continuación:-----

- Para poder facilitar el proceso de investigación de un reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado.-----
- Para recabar más información como evidencia o testimonio de un reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias. -----
- Para contactarlo y enviarle información relevante respecto al reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias -----
- Para la realización de una investigación formal con base a la denuncia interpuesta en el canal ético, en su caso solicitar ampliaciones y aclaraciones de dicha denuncia que se consideren pertinentes y para dar la respuesta correspondiente al reporte o denuncia realizada a través del canal ético .-----
- Para en casos que lo ameriten solicitar su cooperación con las investigaciones que para tales efectos deban realizar las autoridades competentes, en el marco de sus facultades, si esto resulta indispensable con base al reporte o denuncia presentado en el canal ético. -----
- Integrar un expediente, físico o digital, con los datos de la denuncia o reporte presentado en el canal ético.-----

4.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. -----

Se hace de su conocimiento que, de conformidad con el artículo 37 (treinta y siete) de “La Ley”, existen algunos supuestos bajo los cuales podremos transferir, nacional o internacionalmente, sus datos personales sin que sea necesaria su autorización, entre tales supuestos se encuentra la transferencia efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o filiales que pertenezcan al mismo grupo empresarial al que pertenece CLUB REAL RESORT y aquellas transferencias que sean necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre usted y CLUB REAL RESORT relacionada al canal ético especialmente en todo lo relacionado al correcto funcionamiento de este servicio que para operar adecuadamente requiere de transferencias necesarias por virtud de un contrato celebrado en interés del titular, por el responsable y un tercero que provee servicios para el adecuado funcionamiento del sitio web que donde se aloja el canal ético.-----

Las siguientes son las empresas o entidades distintas a CLUB REAL RESORT a las que podremos transferir sus Datos Personales: -----

Destinatario	Finalidades de la Transferencia
Ethicsglobal S.A.P.I de C.V.	EthicsGlobal SAPI de CV, mejor conocido como EthicsGlobal, con domicilio en calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17, WTC México, Colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, y con portal de internet:

	<p>https://www.ethicsglobal.com/, es la entidad creadora y gestora del dominio mediante el cual se instrumenta el canal ético en términos del contrato de prestación de servicios de fecha 4 de junio de 2024 suscrito entre CLUB REAL RESORT y dicha entidad, su intervención es necesaria para el adecuado funcionamiento del canal ético, el tratamiento de los datos que realiza es de conformidad a dicho contrato y a su aviso de privacidad, el cual se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p>https://grupobd.sistemaetico.com/files/privacy_policy_es.pdf</p>
Empresas de Grupo BD. (Grupo empresarial al que pertenece CLUB REAL RESORT)	Para seguimiento y control de estadísticas generales del grupo empresarial al que pertenece CLUB REAL RESORT.
Autoridades competentes.	Para dar cumplimiento a requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para proteger el interés público; para el reconocimiento de un derecho y los demás casos señalados por la legislación.
Sociedades adquirentes o fusionantes.	En casos de fusión o adquisición en los que el prospecto adquirente requiere efectuar análisis del estado general de cumplimiento normativo.

CLUB REAL RESORT hace de su conocimiento que no realiza transferencias que no se encuentren dentro de lo establecido en el artículo 37 (treinta y siete) de “La Ley”, en el eventual caso de que CLUB REAL RESORT decidiera cambiar esta política, usted será debidamente informado a través de los medios y procedimientos que más adelante se establecen, brindándole las herramientas suficientes para autorizar o prohibir las transferencias que no resulten indispensables. -----

5.- DERECHOS ARCO, SIGNIFICADO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCERLOS. -----

Usted, como titular de los Datos Personales que CLUB REAL RESORT recaba, tiene derecho a solicitarnos el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de cualquier dato que nos haya proporcionado. Para mayor claridad, le proporcionamos las siguientes definiciones: -----

Acceso.- Es el derecho que usted tiene de acceder a sus datos y saber cuáles de ellos están siendo utilizados conforme a los fines con los que fueron recabados. -----

Rectificación.- Es el derecho que usted tiene para solicitar la rectificación o corrección de sus datos en caso de que éstos sean incorrectos. -----

Cancelación.- Es el derecho que usted tiene para solicitar que sus datos sean eliminados de la base de datos de CLUB REAL RESORT cuando considere que estos no están siendo tratados conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad o en la Ley y su reglamento. La solicitud de cancelación puede ser sobre la totalidad de sus datos o solo algunos de ellos. -----

Oposición.- Es el derecho que usted tiene para oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o de exigir la interrupción de su uso. -----

El ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados no limita ni excluye la posibilidad de ejercer alguno de los otros, tampoco existe un orden de ejecución; por tanto, la ejecución de uno de ellos no será requisito para la ejecución de los demás. Sin embargo, “La Ley” establece circunstancias en las cuales no será posible dar cumplimiento a su solicitud, particularmente tratándose de solicitudes referentes a la Oposición y/o Cancelación. -----

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO en cualquier momento y de manera gratuita, ya sea por cuenta propia o a través de su representante legal, para lo cual deberá llenar el formato denominada **“Solicitud de Derechos ARCO”**, la cual puede ser descargada en el sitio <https://www.grupobd.mx/acercarte/privacidad>.-----

Las solicitudes de Derechos ARCO podrán presentarse de manera digital a través de correo electrónico enviado a la dirección datos@grupobd.mx o de manera física en el departamento de Datos Personales, en ambos casos, las solicitudes deberán contener la siguiente información:-----

- Su nombre, su domicilio y el medio a través del cual podremos informarle la respuesta a su solicitud.-----
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal (identificaciones oficiales, carta poder). -----
- La descripción detallada de los Datos Personales que desea someter a cualquiera de los derechos antes mencionados. -----
- Elementos adicionales que faciliten la localización de sus Datos Personales. -----
- En caso de solicitud de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que fundamente su petición. -----

En un término máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que realizó su solicitud, CLUB REAL RESORT le enviará una respuesta a través de los medios que usted haya señalado en su solicitud y, en caso de ser procedente, la resolución aprobada será aplicada en un plazo máximo de 15 (quince) días contados a partir de que CLUB REAL RESORT le hubiera comunicado dicha respuesta.-----

Tratándose de solicitudes de acceso a sus Datos Personales, éstas se tendrán por debidamente completadas en el momento en el que CLUB REAL RESORT ponga a su disposición, por cualquier medio o formato, la información solicitada. -----

Las solicitudes de Derechos ARCO podrán ser realizadas por personas distintas a usted siempre que la persona designada acredite: -----

- La identidad de usted como titular de los datos que serán objeto de la solicitud. -----
- La identidad de su representante legal. -----
- La existencia de la representación ya sea mediante escritura pública, carta poder firmada ante dos testigos o que usted así lo declare personalmente.-----

La solicitud y entrega de los Datos Personales será gratuito; no obstante, el solicitante quedará obligado a cubrir los gastos de envío, certificación, copias o reproducciones en otros formatos.---

Como se ha mencionado antes, “La Ley” establece circunstancias en las que CLUB REAL RESORT podrá negar alguna solicitud referente a Derechos ARCO, para más información al respecto, le sugerimos revisar el artículo 34 (treinta y cuatro) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.-----

Para cualquier duda respecto al tratamiento de sus Datos Personales, deberá ponerse en contacto con el departamento de Datos Personales de CLUB REAL RESORT a través del correo electrónico datos@grupobd.mx o vía telefónica al número +52 (998) 272 8040 ext. 5292 en un horario de atención de lunes a viernes de las 10:00 a las 13:00 horas. -----

6.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS. -----

Usted puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento que le haya otorgado a CLUB REAL RESORT para el tratamiento de sus Datos Personales; no obstante, debe tener en cuenta que la revocación para el tratamiento representa el cese definitivo del uso de información indispensable para el cumplimiento de los fines del canal ético; en consecuencia, significaría la terminación del protocolo de investigación asociado a la denuncia o reporte presentado en el canal ético. -----

Usted podrá hacer de forma personal su solicitud de revocación mediante un correo electrónico dirigido a datos@grupobd.mx en el cual señale su nombre adjuntando copia de su identificación oficial e indicando el medio a través del cual podremos informarle la respuesta a su solicitud; también podrá solicitarla a través de su representante legal siempre que la persona designada dé cumplimiento a los requisitos indicados para las solicitudes de Derechos ARCO.-----

Los plazos, horarios y mecanismos de respuesta serán los mismos que los establecidos para las solicitudes de derechos ARCO.-----

7. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS .

Le informamos que en la página de internet asociada al canal ético se utilizan cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías serán utilizados para los siguientes fines:

- Comprender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas.
- Recopilar datos totalizados sobre el tráfico y la interacción del sitio con el fin de ofrecer mejores experiencias de sitios y herramientas en el futuro.
- También se podrán utilizar servicios de terceros de confianza que hacen un seguimiento de esta información por instrucción de su operador. No afectará a la experiencia de los usuarios.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo estos pasos:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>.

8.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. -----

CLUB REAL RESORT no hará uso ni divulgará sus datos personales para finalidades que no sean las estrictamente necesarias para el adecuado funcionamiento del canal ético, siempre bajo los lineamientos descritos en el presente Aviso de Privacidad; en consecuencia, usted recibirá documentación indispensable conforme al objeto y funcionalidades del canal ético. -----

CLUB REAL RESORT no le enviará, ni por cuenta propia ni por medio de terceros, información o documentación con fines de mercadeo, de publicidad o de prospección comercial; sin embargo, si usted llegase a considerar que CLUB REAL RESORT está usando o divulgando sus Datos Personales con fines diferentes a los descritos en este documento, usted podrá ejercitar cualquiera de los Derechos ARCO que previamente se le han informado. Asimismo, como información general se hace de su conocimiento que usted cuenta con las siguientes alternativas para restringir el envío de publicidad no autorizada: -----

- Inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón dependiente de la Procuraduría Federal del Consumidor que tiene la finalidad de que los datos de los usuarios no sean utilizados con mercadotécnicos o publicitarios mediante llamadas telefónicas y mensajes de texto. -----
- Inscripción a Registro Público de Usuarios, padrón que contiene información de los Usuarios del Sistema Financiero Mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones provenientes de instituciones financieras. -----

9.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. -----

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones que sean necesarias para mantenerlo acorde a las disposiciones legales en materia de Datos Personales; de ser el caso, CLUB REAL RESORT le dará a conocer los cambios efectuados mediante su publicación en el sitio de internet <https://www.grupobd.mx/acercarte/privacidad> -----

10.- CONSENTIMIENTO.-----

Con el acceso y uso de nuestro sitio web usted manifiesta que ha leído su contenido, que está enterado de los alcances legales, así como de sus derechos en materia de Datos Personales y que consiente de forma expresa el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo aquellos datos considerados sensibles y las transferencias a terceros en los términos que se han mencionado en este Aviso de Privacidad.-----

11.-QUEJAS Y DENUNCIAS.-----

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI). Para mayor información visite la página web: <https://home.inai.org.mx/>.-----